

Minha jornada: Resiliência, Propósito e Liderança Feminina no Empreendedorismo

Meu nome é **Cíntia Botelho**, tenho 50 anos, sou casada, mãe de dois filhos e há 10 anos trilho, com muita dedicação, o caminho do empreendedorismo.

Sou formada em Matemática, área na qual atuei por 20 anos em grandes corporações como Banco Itaú e IBM, sempre na área de tecnologia da informação. Foram anos de estabilidade, aprendizado, crescimento contínuo e amadurecimento profissional. Mas, ao chegar aos 40, uma ideia e um desejo ficaram cada vez mais fortes: eu queria empreender e construir algo meu.

O primeiro passo foi pesquisar o universo das franquias, mas o destino me trouxe uma oportunidade inesperada. Meu cunhado, atuante no setor de manutenção automotiva, me convidou para iniciarmos juntos um **Centro Automotivo Porto Seguro**. A ideia parecia ousada — uma mulher em um ramo tradicionalmente masculino — aceitei o desafio, fui com medo mesmo, mas com muita coragem. Após um ano inteiro de preparação, planejamento, adaptações e negociações, inauguramos nossa primeira unidade em 2015.

Desde o início, sonhei em criar um espaço realmente diferente: uma oficina que acolhesse mulheres, mães, profissionais, todos aqueles que, muitas vezes, se sentiam inseguros ao levar o carro para manutenção. Criamos uma sala de atendimento e recepção agradável, realizamos workshops de mecânica básica para mulheres e, com dedicação, conquistamos a certificação de **Oficina Amiga da Mulher**. Essa conquista foi, para mim, mais do que um selo — foi a prova de que era possível transformar um ambiente masculino em um espaço de respeito, acolhimento e confiança verdadeira.

No começo, fazia de tudo um pouco: atendimento, compras, finanças, gestão de pessoas, motorista. Implementei processos, criei controles internos, checklists de serviços, implementamos o serviço de leva e traz, e aos poucos, a oficina cresceu e nos tornamos uma grande equipe. Mas nosso maior diferencial não foi a estrutura: foi o **atendimento humano**. Em um setor onde a confiança é absolutamente fundamental, conquistamos a clientela com empatia, transparência, proximidade e qualidade.

Nem tudo foram vitórias. Em 2018 abrimos uma nova unidade na Várzea Paulista, mas não tivemos sucesso. Não foi fácil, mas precisei tomar a difícil decisão de fechar as portas. Aprendi que empreender também exige saber recuar na hora certa para continuar crescendo de forma sustentável.

Em 2023 enfrentamos talvez o maior desafio da nossa trajetória: uma forte chuva provocou o desabamento da fachada da oficina, atingindo cinco veículos de clientes — todos perda total. Foi um momento de muita dificuldade, choque e incerteza. Mas, mais uma vez, escolhi acreditar. Reconstruímos. Acredito que empreender é justamente isso: cair, levantar, acreditar de novo e seguir em frente sem desistir.

Hoje, completando 10 anos de empresa, temos orgulho de estar entre os **3 melhores Centros Automotivos Porto Seguro do Brasil, entre mais de 300 unidades existentes**. Essa conquista representa mais do que números: é a validação de uma jornada feita de coragem, resiliência, persistência e visão estratégica.

Como mulher, mãe e empreendedora, acredito que meu maior legado é mostrar que liderar com empatia, transformar desafios em oportunidades e não desistir diante das adversidades é o que nos torna referência. Minha história é a prova de que empreender é muito mais do que abrir um negócio: é abrir caminhos, inspirar outras mulheres e acreditar que sempre é possível recomeçar com esperança.